

PRENOTARE VISITE E ESAMI

ISTRUZIONI PER LA PRENOTAZIONE

Per prenotare è necessaria la prescrizione medica su **ricetta rossa** o su **ricetta elettronica**.

Se si prenota allo **sportello** o in **farmacia** basta presentare all'operatore la **prescrizione medica**.

Se la prestazione è prenotata tramite **CUP telefonico**, si consiglia di **annotare il codice di prenotazione**, perché viene **richiesto** in caso di **disdetta** della prestazione prenotata.

Al momento della prenotazione, il cittadino può **conoscere i tempi di attesa** per la prestazioni richiesta nelle varie strutture e può quindi **scegliere** o la **prima data disponibile** indipendentemente dalla sede, o la **sede che preferisce** indipendentemente dal tempo di attesa.

IMPORTANTE

Le eventuali **esenzioni dal ticket** devono essere **inserite** al momento della compilazione della **prescrizione** da parte del **medico** prescrittore. In caso di prescrizione senza indicazione di esenzione, non sarà possibile usufruire dell'esenzione. Le prescrizioni non possono essere **mai corrette** al momento dell'accettazione **allo sportello** dell'azienda sanitaria.

CUP 2.0 - CUP regionale online

Visite specialistiche e prestazioni di **diagnostica strumentale** con prescrizione dematerializzata (ricetta bianca "DEMA"). Collegarsi al portale regionale prenota.sanita.toscana.it e seguire le istruzioni. Sono necessari il **codice fiscale** e il **numero della ricetta elettronica** (NRE).

Istruzioni prenotazione online: [PRENOTAZIONE-ON-LINE-pdf](#)

Video tutorial: [Prenota la visita online, scopri come fare](#)

Per ulteriori informazioni sul CUP online regionale: [CUP online Regione Toscana](#)

CUP telefonico

Visite specialistiche e prestazioni di **diagnostica strumentale**.

Orario: da **lunedì al sabato** dalle ore **08.00** alle ore **18.00**

Provincia di Siena: 0577 767676 (tariffa del proprio operatore telefonico)

Prenotazione esami di laboratorio

ZERO CODE - sistema di **prenotazione** online di Regione toscana per **prelievi** ed **esami** di Laboratorio Analisi.

Il servizio consente di **scegliere luogo, giorno ed ora** dell'appuntamento ed accedere così direttamente e **senza attesa** al Punto Prelievi prescelto.

Per prenotare occorre inserire il proprio **codice fiscale**, il **numero della ricetta elettronica** ed il proprio **numero di cellulare**.

Vai al **portale**: [Zero code](#)

Prenotazione prelievi **CUP telefonico (solo Siena)**

è possibile prenotare il prelievo nei Punti prelievo della provincia di Siena (**esclusa** l'Azienda Ospedaliero Universitaria Senese - Ospedale Le Scotte di Siena) anche tramite CUP telefonico

0577 767676

Ritiro referti

Poggibonsi, al totem ubicato al **distretto** sociosanitario in via della Costituzione, 30, oppure Ospedale Campostaggia, da **lunedì a venerdì: 14.00-19.00**

Colle di Val d'Elsa, in Viale Marco Polo, 25, da **lunedì a sabato: 10.00-13.00, giovedì anche 15.00-17.00**, oppure utilizzando il **totem**, dal **lunedì al sabato** dalle **07.30** alle **19.30**

Casole d'Elsa, Distretto sociosanitario Via Aringhieri n.15, **martedì 10.00-13.00, venerdì: 10.00-13.00**

San Gimignano, in Via Folgore da S. Gimignano, 5, **lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì** dalle **10.00** alle **13.00**, **martedì** dalle **15.00** alle **17.00** oppure utilizzando il **totem**, dal **lunedì al sabato** dalle **07.30** alle **17.30**

Radicondoli, in Via Cesare Battisti, 25, **lunedì**, dalle **07.30** alle **13.00**

I referti sono consultabili e scaricabili anche tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (**FSE**), scaricando l'**app Toscana Salute** e accedendo al servizio attraverso la propria identità digitale (Spid)

Farmacie

Visite specialistiche e prestazioni di **diagnostica strumentale**.

Per **prenotare/disdire** una visita o per **pagare** il ticket il cittadino può recarsi in una delle farmacie che ha aderito al servizio (riconoscibile grazie al **logo** che identifica i "**PuntoSi**") con la **prescrizione** e la **tessera sanitaria**.

La **prenotazione** e la **cancellazione** di una visita **non** hanno alcun **costo** per l'assistito.

Viceversa, nel caso in cui una prestazione venga disdetta e prenotata una **seconda volta**, la seconda prenotazione della stessa visita può avere un costo **fino a 1,50 euro**.

Anche il **ticket** può avere un **costo** aggiuntivo **fino a 1,50 euro**.

Totem

Tramite i totem ubicati nei distretti sociosanitari, è possibile:

- **cambiare** il Medico di Medicina Generale (**MMG**)
- **consultare** il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (**FSE**)
- effettuare **prenotazioni**
- effettuare **pagamenti**
- ritirare **referti** ed **esami di laboratorio**

I totem si trovano nei distretti sociosanitari di:

Poggibonsi, in Via della Costituzione, 30, al Piano Terra

Colle di Val d'Elsa, in Viale Marco Polo, 25, al Primo Piano

San Gimignano, in Via Folgore da S. Gimignano, 5, al Piano Terra